

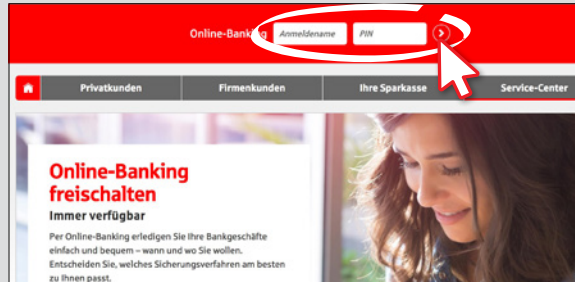
pushTAN: Neues Smartphone einrichten (per spkwml.de)

www.spkwml.de/online-banking

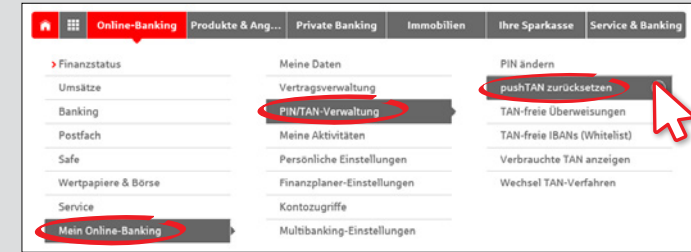
 Sparkasse
Westmünsterland

Wenn Sie Ihr Passwort für die S-pushTAN-App vergessen, Ihren Zugang zur App wegen falscher Passwort-Eingabe gesperrt oder ein neues Smartphone haben, dann können Sie in wenigen Schritten die S-pushTAN-App neu einrichten und mit Ihrem Online-Banking verbinden.

- 1** Melden Sie sich auf www.spkwml.de im Online-Banking an.



- 2** Klicken Sie im Menü auf „Online-Banking“
→ „Mein Online-Banking“
→ „PIN/TAN-Verwaltung“
→ „push TAN zurücksetzen“.



- 3** Legen Sie fest, auf welchem Weg Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten möchten. Wenn eine Mobilfunknummer für den Empfang per SMS hinterlegt ist, wählen Sie die Nummer und die Versandart „SMS“ aus. Alternativ wählen Sie „Post“. Klicken Sie auf „Zurücksetzen“.

- 4** Geben Sie Ihr Geburtsdatum und die Kartennummer Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) (nicht die Kontonummer!) ein, um Ihre Identität zu bestätigen. Klicken Sie auf „Weiter“. Klicken Sie im folgenden Fenster auf „Jetzt freischalten“. Nehmen Sie dann Ihr Handy zur Hand.

HABEN SIE FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 02563 403-0 sind wir Mo – Fr von 8 – 19 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.spkwml.de/online-banking

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Text-Chat: <http://s.de/16kw>
Übersicht aller Kontaktdaten: www.spkwml.de/toolbar

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 02563 403-0
Servicezeiten: Mo – Fr von 8 – 19 Uhr

pushTAN: Neues Smartphone einrichten (per spkwml.de)

www.spkwml.de/online-banking

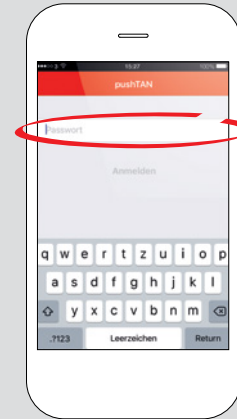
 Sparkasse
Westmünsterland

5 So geht's mit den Registrierungsdaten per SMS weiter:

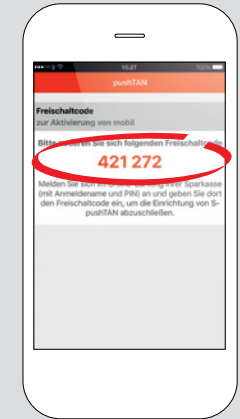
Sie erhalten eine SMS mit dem Freischaltlink. Bitte klicken Sie auf den Link.



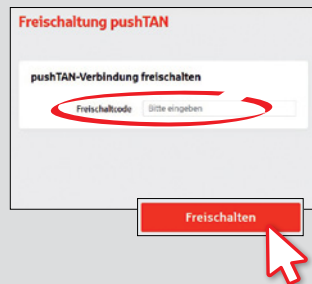
6 Nun öffnet sich Ihre S-pushTAN-App. Bitte melden Sie sich dort an. Falls Sie die App nach einer Neuinstallation erstmalig neu starten, vergeben Sie zuerst ein neues Passwort.



7 Der Freischaltcode wird Ihnen angezeigt. Wechseln Sie nun zurück in das Online-Banking.

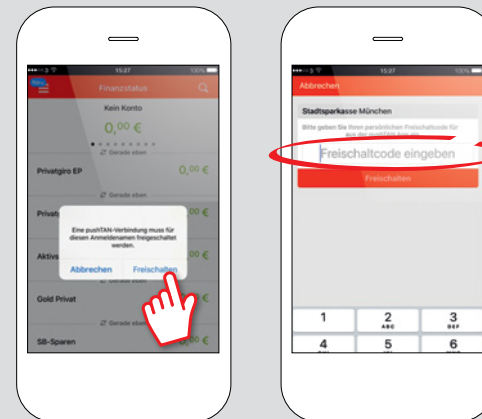


8 Geben Sie im Online-Banking den Freischaltcode aus der S-pushTAN-App ein und klicken Sie auf „Freischalten“.

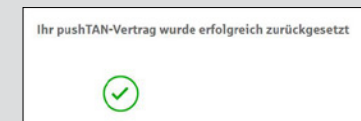


Alternativ können Sie den Freischaltcode auch in Ihrer Sparkassen-App eingeben.

Öffnen Sie dazu die App, tippen Sie auf „Freischalten“ und geben Sie den Freischaltcode ein.



9 Fertig – Sie können Ihre S-pushTAN-App jetzt wieder wie gewohnt zur TAN-Erstellung nutzen.



HABEN SIE FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 02563 403-0 sind wir Mo – Fr von 8 – 19 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.spkwml.de/online-banking

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Text-Chat: <http://s.de/16kw>
Übersicht aller Kontaktdaten: www.spkwml.de/toolbar

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 02563 403-0
Servicezeiten: Mo – Fr von 8 – 19 Uhr